

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	○		運動できるスペースがあり丁度良い。 やや狭い。コロナ禍を考えるともう少し広い方が良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			適切だと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	◎	○		教室内はフラットだが、外は階段（エレベーター無し）である。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			面談等で話を聞いて計画してくれる。 親の要望だけでなく、先生方から見た課題から計画を作成されありがたい。 一人一人の課題をよく面倒を見ている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			運動、アナログゲーム、買い物等色々な活動があり楽しみにしている。 毎週違ったプログラムで楽しそう。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		聞いたことがない。 コロナ禍なので交流無し。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			説明を受けた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	○			連絡ノートや送迎時に今日あったことを話してもらえる。 子どもの発達や興味などに合わせた課題や目標を考えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			色々アドバイスをいただき助かっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		コロナ禍のため開催なし。 コロナ禍なので仕方ないが、中学や高校に通う保護者から話を聞ける場があると良い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			きちんと対応してくれる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			写真付きの活動ノートによりわかりやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			今後の予定やイベント等お便りやブログで発信されている。
	14	個人情報に十分注意しているか	○			十分注意されている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	◎	○		感染症以外についての把握はできていない。 (手紙無し) コロナ禍で状況に合わせて対応している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	◎		訓練についてはわからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			満足している。続けていきたい。 職員の頑張りに感謝しています。

ありがとうございました