

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			色々な運動や遊びができるので十分。やや狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			しっかり付いて見ている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	△	○		段差はないが、2階の為今後車椅子の方には配慮が必要。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			保護者へのアンケートを基に作成されている。子どものことを理解し作成されている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			運動やアナログゲーム、遊びも色々な活動があって良い。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		今年はコロナウイルスで仕方がない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			説明を受けた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			送迎時や連絡ノートを通してできている。ノートにその日の写真が貼ってありわかりやすく思い出になる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			面談時にアドバイスをいただいた。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		今年はコロナウイルスで仕方がない。コロナウイルスで難しくなったが以前のように行って欲しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			送迎時、連絡ノートできている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			お手紙やホームページできている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	○			十分注意されている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	△	○		訓練についてはわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			運動や制作などができて良い。丁寧に対応していただき満足。

ありがとうございました