

令和元年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート集計結果

株式会社キーホームズ ほめてこ広瀬教室

(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分広く、とても良いと思います</li> <li>・とても広い</li> <li>・スペースは子どもが落ち着ける広さでよいと思う</li> <li>・利用定員MAX (15名) だと手狭な気もする</li> </ul>
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思う</li> <li>・わからない</li> </ul>
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではあるが手すりは覚えていない</li> </ul>
適切な 支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で保護者の意見も聞いてもらえる</li> <li>・とても細かく考えてくださり、見通しを通してわかりやすい</li> <li>・子どもの分析は出来ていると思ったが、問題に対しての短期目標が明確でなかった</li> <li>・課題は少しずつできることが増えて嬉しいです</li> <li>・学校の計画書もお渡ししていて、方向性が統一されていて、情報の共有にもなっているので良かった</li> </ul>
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な取り組みがあり、楽しみにしていると思います</li> <li>・本人のやりたいこと、先生のやらせたいことをバランスよく活動できていると思います</li> <li>・工夫を凝らした活動内容に毎回感心します</li> <li>・夏休みなど色々な楽しいことがあり工夫されていると思います</li> </ul>
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園へ行ったり、夏季休みには児童館などへ出かけてくれる</li> <li>・よくわからない</li> <li>・系列の放デイとの交流の機会は作られているが、「よその所」と言われるとよく存じておりません</li> <li>・デイサービスにおいて必要性を感じないのでこのままでよい</li> <li>・わかりません</li> </ul>
保護者への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に負担の説明は受けた。支援は面接等定期的に行われている</li> </ul>
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	△		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、今日の様子や最近の様子を話してくれる</li> <li>・利用回数が多くはないので、深く理解してもらうには無理がある</li> <li>・こちらが「どこどこで、こんな事を、このくらいまでできた」とか「この方法だとやる気が出る」と言うのを伝え忘れていたことがあるので気を付けます</li> <li>・子どもの様子や気持ちの向き方など、よく観察され今困っていることに対し支援や助言があると感じます。本人も安心して教室に通っている様子があり、親自身も安心して送り出せています</li> <li>・子どものことをよく理解してくれて感謝しています</li> <li>・課題に対しての向き合い方が少し違っていた</li> </ul>
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	△	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に御対応頂いています。ありがとうございます</li> <li>・連絡帳で気になることなど記入している</li> <li>・相談事にきちんと対応してくれる。アドバイスがもらえ助かります</li> <li>・まだ面談をしたころは無いが、そのような場を作ってもらえることはありがたい</li> <li>・希望を出して面談が実現しましたが、他の教室では定期的にお知らせがあります。同じグループでも方針の違いがあるのでしょうか</li> <li>・一人で抱えず、的確な助言ありがとうございます</li> </ul>
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	△	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は行われていない</li> <li>・デイサービスにおいて、保護者同士の連携はそこまで必要ではないと思う</li> <li>・保護者同士の連携は特に必要ありません</li> <li>・参加したことがないのでわからない</li> </ul>

保護者への説明等	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になっていたことを聞くとちゃんと理由があり、こちらも納得できた</li> <li>・未経験のためわからない</li> <li>・苦情があるかないかの情報がなためわからない</li> </ul>
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FAXでの連絡でも快くOKしていただき助かった</li> </ul>
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定はお便りで、ホームページで日々の様子を載せている</li> <li>・お便りは読みやすく、回数もちょうどよい</li> <li>・楽しくブログ拝見しています</li> <li>・HPの活動内容はもう少し細目にあげてほしい</li> </ul>
	⑭個人情報に十分注意しているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作品を外部に展示の時は名前など載せて良いか確認がある</li> </ul>
非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明してもらった記憶がないのでわからない</li> <li>・説明されているかどうかわからない</li> <li>・学校では緊急時にメール配信があります。あれば便利なのかなとも思います</li> </ul>
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やっているかやっていないか不明</li> <li>・説明してもらった記憶がないのでわからない</li> <li>・訓練をしているかわからない</li> </ul>
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・影響を受けやすいタイプのため、教室の空気によって嫌がります</li> <li>・楽しみにしている。イベント、調理、工作等色々な活動がありマンネリにならない工夫がされている</li> <li>・長期休みの日は行ける日は自分の支度が早かったり玄関先で楽しみに車が来るのを待っています</li> <li>・いつも「楽しかった」と帰ってきます</li> <li>・もっと通いたいというほど楽しく通っています</li> <li>・カバンの中の連絡帳を見て、「ほめてこー」とニコニコしている</li> <li>・とても。行けない時は残念そうです。不満を言われることも。</li> </ul>
	⑱事業所の支援に満足しているか	○	△	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容及び支援がとてもしっかりしている</li> <li>・MVTのおかげか数の概念や眼で追うことなど理解が増えた</li> <li>・職員の皆さんの中で連絡がうまく行き渡っていないと思うことがあります</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・スタッフ皆さんの対応がとてよく、安心して子供を預けられている</li> <li>・先生方がとても熱心に取り組まれており安心してお願いできる</li> <li>・先生方の意欲や子どもへの愛情を感じる。とても満足しています</li> </ul>