

令和元年度 児童発達支援自己評価アンケート集計結果

株式会社キーホームズ ほめてこ広瀬教室

(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・フラットな空間なので、開放感がある
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	○				・話したことがない先生もいるので、専門性まではわからない
	③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○				・活動に合わせて道具などをうまく使い、1つの部屋に変化を出して工夫されていると思います
	④生活空間は清楚で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	○				・生活空間もわかりやすく配置されています ・とても良い環境だと思います。安全な空間で安心して預けられます ・いつ訪れてもきれいにされていると感じています
適切な 支援の 提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○				・はい、いつも子供の成長に合わせた支援計画になっており満足しています ・子どもをよく見て発案していただき、子どもに合った支援計画を立てていただいで満足です
	⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				・できれば見学日を設けていただきたいです
	⑧活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				・毎回内容の違う活動をしたり（お散歩や公園など外出も頻繁）ダンス踊りなどは繰り返したり考えられていると思います ・月1回の工作イベントや他の教室との交流などがある
	⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	△	△		○	・公園に行ったりするときに交流はあるかもしれないですが、直接の交流は今のところ聞いていません ・出かけた先で障害のない子どもと接する機会は多少あるのかな？と思います
保護者への 説明等	⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○				
	⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	○	△			・支援の内容の説明はしっかりしていただきました その中会話で少しあったかもしれないですが、直接はなかったように思います
	⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	○	△			・連絡ノートに毎回写真付きで活動の報告も分かり易くしていただいています。送迎の時もどんなだったか必ずお話ししてください ・ご提案頂く内容も、とても的確な事が多いので、「そんな事がうちの子に出来るのかな？」と思うようなことでも信頼してお任せできます ・送迎の際にその日の活動や子どもの様子などを報告してくれ、褒めて頂き感謝しています

保護者への説明等	⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	△			・行われています。面談の時間も作ってくださり有難いです
	⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	△	△		・保護者会はありません ・母子分離型なので、他の保護者の方に会うことはほとんどない
	⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○	△			・面談なども実施してくれています。相談もでき、ありがたいです ・電話がつながりにくい。つながらないことも多々…連絡がつながりやすくしてほしい ・とても誠実に御対応いただいております
	⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				・とても誠実に御対応いただいております ・連絡ノートがあるので便利です
	⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○	△			・HPやファイルの写真で活動や様子が見られ安心して いる ・いつも丁寧に連絡をくれ、わかりやすく有難い ・毎日お便りがあり、その他イベントのお便りもわかりやすくいただいております
	⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか	○				
非常時等の対応	⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○	△		△	
	㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	△	△		○	・子どもの登園日以外で行われたかもしれないですが、特にお話は聞いていません
満足度	㉒子どもは通所を楽しみにしているか	○				・活動はもちろん、先生に会えるのが嬉しそうです ・お迎えを楽しみに待つ様子があります ・いつも楽しみに通所日を待っています ・とても。多分、様子を聞いていると本人が一番頑張れる場所なのかなと思っています
	㉓事業所の支援に満足しているか	○				・活動中の様子がわかるように連絡ノートにコメントを書いてくださるので楽しみにしています。 ・いつも笑顔で明るいスタッフに安心して預けることができます ・子供の成長も感じるし、頭が上がらないほどの感謝の気持ちです。すばらしい事業所だと思います。