

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			運動するスペースがちゃんとある。 部屋は狭い気がする。 教室のスペースに限界があるため
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			1日の人数は分かりませんが、先生の数が多いと思います。 常に職員方の目が届いている。 職員の数は多いが、専門性はよくわからない たくさん手があるように思えます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		手すりは分かりませんが、バリアフリーなので 転びにくいと思います。 スロープ、手すり、ect... 必要性がある子がいるのか分からない。 あまり意識してきてないが、玄関は段差がなかった。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			計画書を作成する際に、親の考えなどを取り入れてもらっています。 十分な話し合いをしている。 モニタリングが丁寧です。日頃の連絡も丁寧です
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			いろいろな場所に連れて行ってくれたり、経験 をしています。 毎回様々な工夫が感じられる。 今日は何か、楽しみにしています。 新しいプログラムを随時、入れてくれていると 思います。 特に土曜は飽きないようにいろいろな活動をして くれる。家ではなかなか料理を経験させてあ げられないので調理実習をやってくれるのはと ても助かる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		交流があるのか分かりません。 交流してない気がする。 なかなか普通級に通っている子との交流はない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			ノートや送迎のときに様子を聞いています。 変化があったときは連絡をもらえた。 詳しく説明してくれて安心している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			出来るようになったことなどを伝えてもらっています。 送迎の時に詳しく聞かせてもらっている。 とてもきめこまかくフォローしてくれるノートだけ でなく、口頭でも教えてくれる。 連絡がとても丁寧
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			定期的に面談をしてもらっている。 定期的に丁寧に行ってもらっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		保護者会は最近はしていませんが、参加したこ ともあります。 参加はしていないが、お知らせ等、細かく頂い ている 保護者の交流会はあるが、都合をつけられ ない。 今までに参加したことがある。 保護者が事業所の活動を見る機会がないので 、親子での活動や保護者会のようなものが時 々あってもいい気がします。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>		対応していただきました。双方の言い分を説明していただいている。いつも大変適切である。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>		十分なされている。学校とも連携してくれて感謝しています。連絡帳、送迎時に伝えていただき様子がわかり安心できます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>		毎回、ホームページを楽しみにしている。ブログ、お手紙見えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>		ブログの顔隠しもきちんとされている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<input type="radio"/>	詳細を知らないのでもなんともいえない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>	詳細を知らないのでもなんともいえない。訓練をした話を子どもから聞いたことがあります。訓練とかしているのかもしれないが、保護者に報告はしていない。災害時の避難場所等教えて下さい。(契約時にご説明させていただいております。キララホールになります)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>		最近では嫌がることもなく、楽しく通っています。時々、行きしぶりをしますが、たいてい朝起きたくないためなので問題はない。とても楽しく過ごせている。出来ることも多くなった。ほめてこを楽しみにしている。「楽しい！」と香ってくれるのが何よりうれしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>		ビジョントレーニングなど、家庭ではなかなか取り組めないことをやってもらっているので満足しています。大変満足している。家庭と学校だけでは足りない(特に家庭)部分を補ってもらっている。活動内容はとても工夫していて、なるべくお金をかけない様、配慮されている。先生1人1人も子ども好きなのが伝わってくる。いろいろな活動をしてくださり、とても満足しています。毎回工夫しながら活動してくださって子どもも楽しみにしています。いつもありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。