

# 令和元年度 放課後等デイサービス自己評価アンケート集計結果

株式会社キーホームズ ほめてこあきる野教室

(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			十分スペースはあると思います。 運動するには少し狭い気はする。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			専門性はわかりませんが職員はいると思います。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			危険度が少なくなる配慮がしっかりなされている
適切な 支援の 提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			宿題の確認が出来ないときがあったりすることがあるのでしてくれると尚よい。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			運動はしっかり色々な事をしてきている
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		あまり児童館との交流は少ないと思います。
保護者への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			しっかり説明がなされている。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			課題など伝えたりそれに対して療育をしている。
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			良くしていただいている。
	⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		保護者会などはあまりされていない。
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			良く対応して頂けると思います。
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			良く対応して頂いていると思います。
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			ブログの認知度は低いと思う。
	⑭個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			配慮されている

非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			マニュアルなどはされていると思う。 説明などその都度してくれている。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			定期的に避難訓練等行っている。 その際もしっかり配慮されている。
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			とても楽しく通っていると思います。
	⑱事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			とても満足はしているが土曜日や長期休みなどに療育時間が短くなってしまうのが残念。