

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			・活動スペース狭く感じる ・少し狭い ・広さは建物の都合もあるので仕方ないのでは
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			・自分の子どものように重度の障がいに対応していただきありがたい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・教室に行くまでに階段がある
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			・個々に合わせた計画がされている ・面談で話し合える
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			・長期休みも色々出かけたりすることがあり固定化はされていないと思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・障がいのない子との交流はしていないと思う ・公園に出かけたりしている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・面談の時に説明がある
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			・よく見てくれている 面談や連絡ノートでできている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・面談時により詳しく説明がある
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			・保護者会の開催はありがたい ・平日開催なので土曜の方が参加しやすい ・保護者会はあるが回数が少ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・今まで苦情の場がないのでよくわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			・連絡帳でできている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・HPで色々紹介されている
14	個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			・感染対応は見たことがある
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			・春休みのころに消防訓練がある
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			・特に夏のイベントは楽しみ
	18	事業所の支援に満足しているか	○			・愛情を持ってくれている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。