

保護者向け 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			丁度いいスペースだと思う。 十分な広さだと思う。 子どもが大きくなるにつれ狭く感じる
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			職員が多くいるイメージ。 適切な気づき、専門性を感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			室内はバリアフリー化されているが、2階なのでエレベーターがあれば良い。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			定期的に面談を計画してくれている。 よく分析されている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			今後も新しいプログラムがあると良い 子どもは飽きずに毎回楽しみにしている ので工夫されていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		色々な子どもとの交流があると良い。 障害のない子どもとの交流は少ない。 わからない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			丁寧に説明があった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			毎回、子どもの様子を連絡ノートに丁寧に書いてあり、読むのが楽しみ。 連絡ノートの写真は活動の様子がわかるので嬉しい。 送迎時にお話ししている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			その都度報告されている。 細かな所まで目配りされている。 相談した事へアドバイスをいただける
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	△		情報交換の場として回数を増やして欲しい。 不定期で開催されている。 横の連携はあまりない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			事業所側の不手際があった際すぐに対応され、その後の連絡・報告等も迅速に行われた。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			問題なし。 細目にお話しできる環境がある。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			月1回のお便り。 定期的にブログ更新。ブログ楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	○			問題なし。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			契約時に説明してもらった。 プリントが配布された。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	△		訓練の様子がもっとわかると良い。 活動の中で避難訓練を行っている ので子ども達も意識づけしやすいと思う。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			毎回とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			満足している。 子どものその日の調子に合わせて対応してくれている。 学校体育の内容にあった取り組みに感謝している。 利用日以外でも利用を受け入れてもらいたい。

ありがとうございました